

Ενότητα 7

Διαχείριση και στήριξη ΜΚΟ

Παραδείγματα χρήσιμων αρχείων και υποδειγμάτων

www.ngeurope.net



2017-1-PT01-KA204-035759

This project has been funded with support from the European Commission.

This publication [communication] and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Υπόδειγμα αρχείου γενικής χρήσης

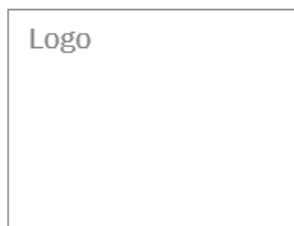
Η ύπαρξη υποδειγμάτων βοηθάει να γίνεται η δουλειά ομοιόμορφα σε καθημερινή βάση. Δείχνει στις ομάδες ενδιαφερομένων τυποποίηση και επαγγελματισμό.

Ένα υπόδειγμα αρχείου γενικής χρήσης εξυπηρετεί πολλές περιπτώσεις, όπως προσκλήσεις, επισκέψεις, προτάσεις, κτλ. Η ΜΚΟ πρέπει πάντα να αναγνωρίζεται βάσει λογότυπου, επωνυμίας, διεύθυνσης, κτλ. Μία επιλογή είναι να υπάρχει μία μικρή περιγραφή σε κάθε έγγραφο. Κάποιοι μπορεί να γνωρίζουν τη ΜΚΟ αλλά πολλοί θα ήθελαν κάτι τέτοιο για την πρώτη γνωριμία.

Το αρχείο πρέπει να αναφέρει τι εξυπηρετεί και να εξηγεί τον σκοπό της επαφής. Πρέπει να είναι με σφραγίδα και υπογραφή από το υπεύθυνο άτομο, όποιο οριστεί.

Για να αναγνωρίζονται τα έγγραφα, μπορεί να υπάρχει σύστημα αναφοράς/πρωτοκόλλου, όπως το παρακάτω. Σε περίπτωση που κάποιος χρειάζεται ένα έγγραφο, είναι πολύ εύκολο να το εντοπίσει:

ID	Ημερομηνία	Υπεύθυνος (-η)	Φορέας	Θέμα
2018_001	10/01/2018	Ελένη	Leave No Trace	Πρόσκληση για συνέδριο
2018_002	27/02/2018	Πέτρος	Association of Bio Living	Πρόταση για συνεργαζόμενος φορέας σε έργο



NGO name

Address

Contact number

Email

VAT Number *(if necessary)*

Entity mission statement / activity summary.

INVITATION / PROPOSAL / CALL / DECLARATIO

N (choose according to
the purpose of the
document)

Example:

Associação BioLiving is an award-winning non-profit NGO which motto is "Nature and Education for All". Our objectives are, among others, to Promote sustainability; Encourage environmental citizenship and public participation in the defence of natural values; Boosting the social economy; Promote inclusion, peace and solidarity, using education, natural resources and the protection of nature as their trigger; Provide monitoring and scientific consultancy in the fields of forest, biodiversity and environmental education; but essentially to demonstrate that nature belongs to everyone and to all.

Our direct contact

Name

Contact number

Email

Date:

Our reference: (document number) ex_ 2018_001

Subject:

Dear _____

(...)

For further information, do not hesitate to contact us to the following email: xxxx@xxxx

Sincerely,

(signature and NGO stamp)

On behalf of (NGO name),

Name

President

Αίτηση για Υπηρεσίες σε Τρίτους

Αν η ΜΚΟ παρέχει υπηρεσίες σε τρίτους (φορείς ή άτομα) χρειάζεται να απαντάει σε αιτήσεις με συγκεκριμένες πληροφορίες τι κοστίζει και τι όχι, προκειμένου να αποφεύγονται λάθη και παρεξηγήσεις.

Το έγγραφο πρέπει να είναι υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από τον υπεύθυνο της ΜΚΟ.

Αντίστοιχα με το υπόδειγμα αρχείου γενικής χρήσης, βοηθάει το σύστημα αναφορά/πρωτοκόλλου:

ID	Ημερομηνία	Υπεύθυνος (-η)	Φορέας	Θέμα
2019_001	12/04/2019	Σοφία	BioLiving Association	Παράδοση από σχολική δραστηριότητα
2019_002	23/07/2019	Γιάννης	Leave No Trace	Οργάνωση μίας μέρας με επίσκεψη πεδίου ομάδας 20 ατόμων

Πρακτικά συναντήσεων

Κάθε ΜΚΟ πρέπει να κρατάει πρακτικά από τις συναντήσεις. Το επίπεδο λεπτομέρειας εξαρτάται από τη συνάντηση. Σε μερικές χώρες, όπως στην Πορτογαλία, τα πρακτικά είναι νομικά απαιτητά και μάλιστα συγκεκριμένου αριθμού παράλληλα με έγγραφο παρουσιών/απουσιών.

Αρχικά πρέπει να υπάρχει θεματολογία (agenda) για να γίνει γνωστό τι θα συζητηθεί. Ένα άτομο πρέπει να κρατάει τα πρακτικά, δηλαδή ποιο θέμα, ποιες λύσεις, ποιοι ψήφοι, τι αποφασίστηκε, ποιος θα κάνει το έργο, προθεσμίες, κτλ. Με την τήρηση πρακτικών, οποιοδήποτε άτομο μπορεί να έχει κατάλληλη πληροφόρηση.

Σε κάποιες περιπτώσεις τα πρακτικά υπογράφονται από τους παρόντες / τις παρούσες. Διασφαλίστε ότι ξέρετε το νομικό πλαίσιο γύρω για την τήρηση πρακτικών.

No πρακτικών

Την τάδε μέρα, του τάδε έτους, την τάδε ώρα, το Συμβούλιο συναντήθηκε στο τάδε μέρος. Τη συνάντηση διηύθυνε ο τάδε με τον τάδε τίτλο και παρόντες/παρούσες ήταν οι: 1); 2); 3).....; Τα θέματα που συζητήθηκαν ήταν 1)...., 2)... και 3)...

Example:

On the twenty-ninth day of November of the year two thousand and seventeen, the first meeting of the NGEurope project started at CESEFOR headquarters, following the agreed agenda. The meeting was chaired by Dr. Milene Matos from the Municipality of Lousada (Portugal) and hosted by Rodrigo Gomez from CESEFOR (Spain). The project staff members that were present signed an attendance list for each day.

- 1). (Θέμα προς συζήτηση) παρουσιάστηκε και μετά από ανάλυση η πλειοψηφία (αναφέρει τις ψήφους αναλυτικά) αποφάσισε...
- 2). (Θέμα προς συζήτηση) συζητήθηκε και προτάθηκαν οι παρακάτω λύσεις:
- 3). (...)

Example:

IO4 - Online platform and observatory

This IO is led by CESEFOR. Rodrigo showed some examples of websites and platforms developed by CESEFOR.

After discussing this IO's objectives and main functions, partners agreed on the following chronogram:

- Until January 5th 2018, CESEFOR will propose a draft structure for the website.
- Partners will give feedback until January 31st.
- The Platform must be functional and ready for final discussion/approval in the 2nd partners meeting.

Αφού ολοκληρώθηκαν τα θέματα, η συνάντηση τελείωσε την τάδε ώρα.

Τα πρακτικά διαβάστηκαν και έγιναν αποδεκτά την τάδε ημερομηνία.....

Άλλα χρήσιμα υποδείγματα και αρχεία

- **Αποθέματα** – να κάνετε συχνά επικαιροποίηση.
- **Διαδρομές αυτοκινήτων** – αν τα άτομα μοιράζονται μεταφορικά μέσα, χρειάζεται αρχείο για να ξέρουν ακριβώς τι συμβαίνει με τα έξοδα και τις πιθανές ζημιές.
- **Αρχείων εξόδων** – ιδιαίτερα αν τα άτομα πληρώνουν μόνα τους και στη συνέχεια τους πληρώνει η οργάνωση. Το αρχείο πρέπει να αναφέρει, ποιος αγόρασε τι, πότε και για ποιο λόγο.
- **Λίστες επικοινωνίας** – να κάνετε συχνά επικαιροποίηση.
- **Λίστες μελών** – να κάνετε συχνά επικαιροποίηση.
- **Υποδείγματα για emails, παρουσιάσεις και αξιολογήσεις** – βοηθούν στην τυποποίηση και ομοιομορφία.