



# EUROPE

ACTIVE CITIZENS.  
THRIVING COMMUNITIES



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΝΤΟΡΩΝ ΓΙΑ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΥΣ ΣΕ ΜΚΟ

ΒΟΗΘΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟ  
ΣΑΣ ΝΑ ΑΠΟΚΟΜΙΣΕΙ ΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ  
ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΟΥ

[www.ngeurope.net](http://www.ngeurope.net)



Partners



2017-1-PT01-KA204-035759

*This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] and all its contents reflect the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 1</b>	<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ NG EUROPE</b>   3
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 2</b>	<b>ΣΤΥΛ &amp; ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ</b>   6
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 3</b>	<b>ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ ΤΟΥ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΥ</b>   9
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 4</b>	<b>ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΟΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟΥ «ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΟΔΟΧΗΣ» ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟ</b>   10
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 5</b>	<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟ</b>   11



## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

### ΜΕΝΤΟΡΩΝ ΓΙΑ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΥΣ ΣΕ ΜΚΟ

ΒΟΗΘΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟ ΣΑΣ ΝΑ ΑΠΟΚΟΜΙΣΕΙ ΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΟΥ

## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

### Στόχος Ενότητας

Να ενημερώσει για το πρόγραμμα το μέντορα της ΜΚΟ που θα φιλοξενήσει τον ασκούμενο. Να τον βοηθήσει να κατανοήσει το ρόλο του στο πρόγραμμα και τη σημασία της πρακτικής άσκησης για την ανάπτυξη μελλοντικών ηγετών ΜΚΟ.

### Στο τέλος της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι μέντορες θα είναι σε θέση να κατανοήσουν:

1. την έννοια του NG Europe και τη σημασία της περιβαλλοντικής/κοινωνικής πρακτικής άσκησης στο πλαίσιο του προγράμματος.
2. το ρόλο τους ως μέντορες στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης του NG Europe.
3. την έννοια και τα εμπόδια των ίσων ευκαιριών ανάμεσα σε άνδρες, γυναίκες και ανθρώπους από διαφορετικό κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο.
4. τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να βοηθήσουν τον ασκούμενο να γίνει ηγέτης ΜΚΟ.

## Εισαγωγή στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης του NG

3

### Τι είναι το NG Europe;

Το “NG Europe”, είναι ένα διεθνές πρόγραμμα που ενδυναμώνει τους ηγέτες των τοπικών κοινοτήτων, προκειμένου να λάβουν δράση σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα. Το πρόγραμμα θα ενισχύσει οργανισμούς για να δημιουργήσουν νέες ευκαιρίες που θα αυξήσουν τον αντίκτυπο τους στην προστασία του τοπικού περιβάλλοντος. Το πρόγραμμα NG Europe περιλαμβάνει ένα πενήνήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για πιθανούς ηγέτες ΜΚΟ. Επιπλέον το NG Europe προσφέρει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να αποκτήσουν πραγματική εμπειρία σε ΜΚΟ, έτσι ώστε να κατανοήσουν πλήρως τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν και πως λειτουργούν σε καθημερινή βάση.

Λόγω της αυτονομίας που διαθέτουν, της ικανότητας τους να ευαισθητοποιούν και να κινητοποιούν την κοινότητα και του πραγματικού αντίκτυπου που προσφέρουν, οι ΜΚΟ είναι πιο αναγκαίες από ποτέ για να αντιμετωπιστεί η οικονομική, κοινωνική και ανθρωπιστική κρίση που αντιμετωπίζει η Ευρώπη. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δηλώνει ότι οι ΜΚΟ «είναι ρυθμιστικοί παράγοντες του κοινωνικού πεδίου, ιδίως στην καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού». το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο αντίστοιχα υποστηρίζει τις ΜΚΟ αναφέροντας ότι «η δημόσια διοίκηση όλων των επιπέδων θα πρέπει να διασφαλίζει την απρόσκοπτη συμμετοχή των ΜΚΟ στη διαβούλευση των στόχων και των αποφάσεων της δημόσιας πολιτικής”.

Οι ΜΚΟ παρέχουν τις απαραίτητες υπηρεσίες στις κοινότητες τους και ο σωστός σχεδιασμός κατά τη διάρκεια ίδρυσής τους είναι καθοριστικός για την ανάπτυξη μιας αποτελεσματικής και επαγγελματικής οργάνωσης, ικανής να ανταποκριθεί στις μυριάδες προκλήσεις που αντιμετωπίζει σήμερα ο κόσμος. Οι ηγέτες των ΜΚΟ αντιμετωπίζουν συχνά έκτακτες προκλήσεις - τόσο σε προσωπικό όσο και σε οργανωτικό επίπεδο. Αυτές οι προκλήσεις είναι απαιτητικές και διαφορετικές από τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν ο κρατικός ή ο κερδοσκοπικός τομέας. Οι ηγέτες των ΜΚΟ είναι συχνά απομονωμένοι και δεν έχουν υποστήριξη. Λόγω της έλλειψης ταλαντούχων ηγετών και της γενικότερης ανάπτυξης του μη κερδοσκοπικού τομέα, υπάρχει επείγουσα ανάγκη καλλιέργειας μιας νέας γενιάς ηγετών και σχετικής υποστήριξης στους υφιστάμενους ηγέτες. Προκειμένου να επιτευχθούν όλα αυτά χρειάζεται μια νέα προσέγγιση που να περιλαμβάνει ειδικούς και βέλτιστες πρακτικές από διάφορες χώρες και πολιτισμούς. Το NG Europe διαμορφώνει το μονοπάτι αυτών των στρατηγικών, καθώς περιλαμβάνει έμπειρους εταίρους με ένα σύνολο απαιτούμενων ικανοτήτων από διάφορες χώρες της Ευρώπης. Μια άλλη καινοτομία πτυχή του είναι ότι απευθύνεται σε ενήλικες, για τους οποίους δεν υπάρχουν στην Ευρώπη σαφή προγράμματα ηγεσίας, αφού τα υπάρχοντα απευθύνονται σε νεαρές ηλικίες. Το πρόγραμμα κατάρτισης καθώς και όλο το υποστηρικτικό υλικό θα είναι διαθέσιμα σε κάθε ενδιαφερόμενο και θα διανεμηθούν δωρεάν, προκειμένου να προωθηθεί η ένταξη και η ενεργώς συμμετοχή των πολιτών σε όλη την Ευρώπη.

# ΕΝΟΤΗΤΑ 1

## Εισαγωγή στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης του NG

### Ποιοι εμπλέκονται;

7 εταίροι

5 χώρες

Who is NG Europe

### Γιατί να φιλοξενήσετε έναν ασκούμενο;

- Ο ασκούμενος που θα εργαστεί μαζί σας θα αποκτήσει νέες δεξιότητες και θα λάβει την απαιτούμενη υποστήριξη και έμπνευση από εσάς για να γίνει ο παράγοντας αλλαγής στην κοινότητά του.
- Η εμπειρία καθώς και η προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη που θα αποκτήσει ο ασκούμενος μέσω της πρακτικής του στον κοινωνικό/περιβαλλοντικό τομέα μπορούν να του δώσουν το έναυσμα για να φέρει την αλλαγή στην κοινότητά του.
- Η επίδρασή σας ως μέντορας σε έναν ασκούμενο μπορεί να αλλάξει τη ζωή του, καθώς λειτουργείτε ως πρότυπο για αυτόν. Ο ασκούμενος θα θέλει να μάθει πώς ξεκινήσατε, εάν η ιδέα του είναι βιώσιμη και θα επωφεληθεί από την ειλικρινή πληροφόρησή σας.

### Ο ρόλος του Μέντορα μιας ΜΚΟ στην πρακτική άσκηση

- Να δώσει στον ασκούμενο την ευκαιρία της πρακτικής εμπειρίας στις καθημερινές λειτουργίες της ΜΚΟ.
- Να παρέχει στον ασκούμενο το πλάνο διάρκειας της πρακτικής άσκησης.
- Να εμπνέει και να καθοδηγεί τον ασκούμενο.
- Να διασφαλίσει τη φιλοξενία του ασκούμενου στη ΜΚΟ και να ελαχιστοποιήσει τα εμπόδια μάθησης του.
- Ζητάμε από τον οικοδεσπότη μέντορα να αναλάβει την ευθύνη του ασκούμενου για όλη τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης. Ο ασκούμενος μπορεί να στερείται αυτοπεποίθησης και να χρειάζεται επιπλέον φροντίδα και προσοχή. Ζητάμε να είστε διαθέσιμοι για να συζητήσετε τις προσδοκίες του και να θέτετε ρεαλιστικά σχέδια.

### Ίσες Ευκαιρίες για όλους τους ασκούμενους

- Η δέσμευση ίσων ευκαιριών για όλους, θεμελιώνει και έχει επίδραση σε κάθε πτυχή του προγράμματος NG Europe.
- Ο ασκούμενος μπορεί να αντιμετωπίζει τα ακόλουθα εμπόδια:
- Κοινωνικά & πολιτισμικά: άσκηση κοινωνικής ή οικογενειακής πίεσης.
- Πρακτικά & προσωπικά: μεταφορά, χρόνος, αναπηρία, παιδική μέριμνα, ηλικία, γλώσσα, ευθύνες φροντίδας.
- Συναισθηματικά: έλλειψη αυτοεκτίμησης ή αυτοπεποίθησης, αρνητική εμπειρία μάθησης.
- Η εκπαίδευση είναι το πιο σημαντικό εργαλείο για την προώθηση των ίσων ευκαιριών. Εάν οι άνθρωποι έχουν ίσες ευκαιρίες να αποκτήσουν εκπαίδευση και δεξιότητες, αυτό επεκτείνεται στην προώθηση ίσων ευκαιριών στην αγορά εργασίας. Το NG Europe θέλει να δώσει ίσες ευκαιρίες στους ανθρώπους ανεξάρτητα από το εκπαιδευτικό ή το κοινωνικοοικονομικό τους υπόβαθρο.



- είναι σχετική.
- είναι προσαρμοσμένη στο στόχο και να είναι πρακτική.
- ενθαρρύνει τη συνεργασία.
- είναι αυτό-κατευθυνόμενη.
- χρησιμοποιεί την υπάρχουσα γνώση και εμπειρία.

Το κίνητρο για μάθηση των ενηλίκων αυξάνεται όταν η μάθηση έχει σαφή σύνδεση με πραγματικές καταστάσεις ζωής. Οι μαθησιακές δραστηριότητες θα πρέπει να συμβάλλουν άμεσα στην επίτευξη του προσωπικού στόχου του ασκούμενου, όπως η απόκτηση γνώσεων για την ανάπτυξη μιας ιδέας σε βιώσιμη ΜΚΟ. Η μάθηση θα πρέπει να συνδέεται με την πραγματική ζωή και με το πώς θα μπορεί να εφαρμόσει τη γνώση ο ασκούμενος. Ο ενήλικας ασκούμενος θα πρέπει να αναλάβει την ευθύνη των επιλογών του και να είναι ενεργός στη λήψη αποφάσεων. Θα πρέπει να ενθαρρύνετε τον ασκούμενο να φέρει τις προηγούμενες γνώσεις και εμπειρία του στην πρακτική του άσκηση.

### Στόχος Ενότητας

Να εισαγάγει τον εκπαιδευόμενο μέντορα στα μοναδικά χαρακτηριστικά της εκπαίδευσης ενηλίκων, να τον βοηθήσει να κατανοήσει πως προσαρμόζονται οι δραστηριότητες για να διευκολύνουν τα στυλ μάθησης και να τον μυήσει σε κοινές προσεγγίσεις μάθησης που βοηθούν τους ενήλικες εκπαιδευόμενους.

### Στο τέλος της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι μέντορες θα είναι σε θέση να:

1. γνωρίζουν 5 χαρακτηριστικά των ενηλίκων εκπαιδευόμενων.
2. γνωρίζουν 3 στυλ μάθησης ενηλίκων.
3. εντοπίσουν 3 δραστηριότητες της ΜΚΟ που θα διευκολύνουν τον ασκούμενο να μάθει ανάλογα με το στυλ μάθησης του.
4. κατανοούν σειρά προσεγγίσεων που βοηθούν τους ενήλικες να μάθουν.
5. ενθαρρύνουν τη συνεργατική μάθηση με τους ασκούμενους του NGEurope.

### Στυλ Μάθησης Ενηλίκων:

- Βάσει στοιχείων έρευνας, οι ενήλικες μαθαίνουν καλύτερα όταν οι οδηγίες που λαμβάνουν είναι προσαρμοσμένες στο δικό τους στυλ μάθησης. Ως εκ τούτου, είναι σημαντική η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι διαφορετικοί άνθρωποι μαθαίνουν, ώστε ο ασκούμενος να παρακινηθεί και να εφαρμόσει τις νέες γνώσεις και ιδέες.
- Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι έχουν μοναδικές ανάγκες που πρέπει να ληφθούν υπόψη.

### Στυλ Μάθησης Ενηλίκων

- Τα στυλ μάθησης βασίζονται στην πεποίθηση πως όλοι μαθαίνουν με διαφορετικό τρόπο και η διδασκαλία θα πρέπει να χρησιμοποιεί διάφορες μεθόδους που διευκολύνουν τα άτομα να μάθουν.
- Ορισμένοι ερευνητές για να εξηγήσουν τα στυλ μάθησης χρησιμοποιούν το ακρωνύμιο "ΟΑΚ":

**Οπτικό Στυλ:** ορισμένοι εκπαιδευόμενοι είναι οπτικοί και για να μάθουν βασίζονται στην ανάγνωση, την προβολή βίντεο ή διαγράμμάτων, κλπ.

**Ακουστικό Στυλ:** ορισμένοι εκπαιδευόμενοι είναι ακουστικοί και πρέπει να ακούνε για να μάθουν.

**Κινησθητικό Στυλ:** ορισμένοι εκπαιδευόμενοι «μαθαίνουν κάνοντας» και χρειάζονται την ενσωμάτωση της κίνησης στη μάθησή τους.

**Δραστηριότητες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να βοηθήσετε τον ασκούμενο****Οπτικοί Εκπαιδευόμενοι:**

- Χρησιμοποιήστε χάρτες, διαγράμματα, ή ιστοσελίδες για να οργανώσετε το υλικό σας.
- Επισημάνετε και κωδικοποιήστε χρωματικά τα βιβλία και τις σημειώσεις σας.
- Δημιουργήστε λίστες ελέγχου για ό,τι είναι σημαντικό.
- Σχεδιάστε εικόνες ή σκίτσα για τις βασικές έννοιες.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή, πειραματιστείτε με διαφορετικά μεγέθη και στυλ γραμματοσειράς για να βελτιώσετε την αναγνωσιμότητα.

**Ακουστικοί Εκπαιδευόμενοι:**

- Συζητήστε μαζί τους κάθε θέμα.
- Ρωτήστε τους σχετικά με το υλικό.
- Ζητήστε προφορικές περιλήψεις για να διασφαλίσετε την κατανόηση.

**Κινησθητικοί Εκπαιδευόμενοι:**

- Φυσική εμπειρία - επαφή, αίσθηση, κατοχή, πρακτική, χειρωνακτική εμπειρία.
- Χρησιμοποιήσουν φράσεις όπως «επιτρέψτε μου να δοκιμάσω», «πώς αισθάνεστε;» και είναι σε θέση να εκτελούν ένα νέο καθήκον δοκιμάζοντάς το καθ' οδόν.
- Επιθυμούν να πειραματιστούν στην πράξη, και δε διαβάζουν πρώτα τις οδηγίες!

**Ενθαρρύνετε τη Συνεργατική Μάθηση**

Η συνεργατικότητα είναι η από κοινού προσπάθεια για την επίτευξη κοινών στόχων. Σε καταστάσεις συνεργασίας, τα άτομα αναζητούν αποτελέσματα που είναι ευεργετικά για τον εαυτό τους και για τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας. Αυτή είναι η ευκαιρία σας να μοιραστείτε τις δικές σας εμπειρίες με αυτές του ασκούμενου. Μπορεί να έχει μερικές πολύτιμες εμπειρίες ή ιδέες από τις οποίες θα μάθετε.

**Στόχος Ενότητας:**

Να δοθούν στον εκπαιδευόμενο μέντορα οι βασικές πληροφορίες για την εκτίμηση κινδύνου πριν από την άφιξη του ασκούμενου.

**Στο τέλος της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι μέντορες θα είναι σε θέση να:**

1. εξηγήσουν την έννοια της εκτίμησης κινδύνου σε σχέση με το πρόγραμμα NG Europe.
2. προσδιορίσουν τους κινδύνους στην ΜΚΟ που μπορεί να επηρεάσουν τον ασκούμενο.
3. προσδιορίσουν το επίπεδο του ρίσκου.
4. θέσουν υπό τον έλεγχό τους τον κίνδυνο και να ενημερώσουν τον ασκούμενο

Ο ασκούμενος του NG Europe θα πρέπει να λάβει εκπαίδευση προσαρμογής και να γνωρίζει πώς να εργαστεί με ασφάλεια στο χώρο σας.

- Συνιστάται να μοιραστείτε το εγχειρίδιο ασφαλείας με τον ασκούμενο πριν ξεκινήσει την πρακτική του. Οι ασκούμενοι πρέπει να διαβάσουν προσεκτικά το εγχειρίδιο ασφαλείας, ιδιαίτερα τα τμήματα εκτίμησης κινδύνου που σχετίζονται με τη δουλειά τους, και να εξασφαλιστεί ότι κατανοούν πλήρως αυτές τις πληροφορίες.
- Εάν ο ασκούμενος έχει ένα εργατικό ατύχημα, ποιος πρέπει να το αναφέρει; Εάν ένας ασκούμενος τραυματιστεί κατά τη διάρκεια της πρακτικής του, τι πρέπει να γίνει;
- Προσδιορίστε τυχόν ιδιαίτερους κινδύνους της ΜΚΟ σας που ίσως να μην έχει αντιμετωπίσει ξανά ο ασκούμενος. Πως μπορείτε να διασφαλίσετε την ασφάλεια του ασκούμενου σε αυτή την περίπτωση;
- Ο ασκούμενος χρειάζεται ΕΑΠ; Το ΕΑΠ σημαίνει «εξοπλισμός ατομικής προστασίας» και περιλαμβάνει είδη για την προστασία της ακοής και της όρασης, υποδήματα ασφαλείας και γιλέκα υψηλής ορατότητας. Οι εργοδότες πρέπει να παρέχουν ΕΑΠ όπου οι κίνδυνοι δεν μπορούν να εξαιρεθούν ή να ελεγχθούν επαρκώς. Ο ΕΑΠ πρέπει να χρησιμοποιείται σωστά. Ο ασκούμενος πρέπει να συμμορφώνεται με την εκπαίδευση και τις οδηγίες που του δίνονται σχετικά με τη σωστή χρήση του.
- Ποιες διατάξεις για την υγεία και την ασφάλεια πρέπει να ισχύουν για τα άτομα με αναπηρία;
- Πρέπει να παρέχεται ασφαλής πρόσβαση και κυκλοφορία στο χώρο εργασίας. Επίσης πρέπει να παρέχεται πρόσβαση σε χώρους υγιεινής και τραπεζαρίες- εστιατόρια. Πρέπει να διασφαλιστεί επαρκής βοήθεια για την ασφαλή απομάκρυνση των ατόμων με αναπηρία σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 4

### Στο τέλος της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι μέντορες θα είναι σε θέση να:

1. διαμορφώσουν τα παρεχόμενα πρότυπα βάσει των ιδιαιτεροτήτων της ΜΚΟ.
2. καθορίσουν σαφώς το ρόλο του ασκούμενου.
3. καταγράψουν τα διαθέσιμα εφόδια για τον ασκούμενο.
4. σχεδιάσουν ένα σύντομο πρόγραμμα εισαγωγής για τον ασκούμενο.

#### Επισυναπτόμενα πρότυπα

1. Σχέδιο υποδοχής (NG Europe Induction Plan)
2. Λίστα ελέγχου (NG Europe Induction Check List)

### Τι θα κάνει ο ασκούμενος;

Ο ρόλος του ασκούμενου στη ΜΚΟ εξαρτάται αποκλειστικά από εσάς, αλλά είναι κρίσιμο ο ασκούμενος να αναπτύξει τις ικανότητές του και να αποκτήσει νέες. Ορισμένες από τις περιοχές στις οποίες μπορεί να χρειαστεί εμπειρία είναι οι εξής:

#### Διοίκηση

- Αρχαιοθέτηση
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία

#### Χρηματοοικονομικά

- Καθημερινή διαχείριση χρημάτων ΜΚΟ
- Προϋπολογισμός

#### Σχεδιασμός

- Ανάπτυξη ιδέας σε βιώσιμη επιχείρηση
- Δημιουργία μηνιαίου/ετήσιου σχεδίου για το μέλλον

#### Διακυβέρνηση / νομικά ζητήματα

- Εθνικές ειδικές απαιτήσεις για τη δημιουργία ΜΚΟ
- Διαχείριση νομικών εγγράφων

#### Πρώθηση / μάρκετινγκ

- Πώληση υπηρεσιών σε ΜΚΟ
- Σχεδιασμός πρώθησης σε ΜΚΟ

## Ανάπτυξη ενός προσαρμοσμένου «πακέτου υποδοχής» για τον ασκούμενο

### Στόχος Ενότητας:

Η παροχή προτύπων ειδικά σχεδιασμένων να βοηθήσουν τον εκπαιδευόμενο μέντορα στο νέο του ρόλο, τον ασκούμενο στα νέα του καθήκοντα και να καθορίσουν το ρόλο του ασκούμενου στη λειτουργία της ΜΚΟ.

## Επικοινωνία με τον ασκούμενο

### Στόχος Ενότητας:

Να αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος μέντορας δεξιότητες για αποτελεσματική επικοινωνία με τον ασκούμενο, ανεξάρτητα από το εκπαιδευτικό του υπόβαθρο. Επίσης, να μάθει ο μέντορας τεχνικές και στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων τις οποίες μπορεί να χρησιμοποιήσει σε τυχόν διενέξεις με τον ασκούμενο.



Δεν είναι εφικτό για τον ασκούμενο να μάθει όλα τα παραπάνω, ωστόσο είναι σημαντικό να ξοδέψετε χρόνο στην αρχή της πρακτικής του, ώστε να καθορίσετε σαφείς ρόλους και προσδοκίες.

### Αξιολόγηση

- Δώστε στον ασκούμενο χρόνο να συμπληρώσει τα έντυπα αξιολόγησης.
- Συζητήστε την πρακτική με τον ασκούμενο με ανοιχτές ερωτήσεις.
- Συμβουλευτέ τον ασκούμενο για τα επόμενα βήματα ανάλογα με τις επιθυμίες του.
- Διευκολύνετε την επικοινωνία με τον ασκούμενο, γνωστοποιώντας του πώς και κάθε πότε θα πραγματοποιείται αυτή η επικοινωνία.
- Δώστε στον ασκούμενο Πιστοποιητικό Συμμετοχής.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 5

### Στο τέλος της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι μέντορες θα είναι σε θέση να:

1. προσδιορίζουν τις διάφορες μεθόδους επικοινωνίας.
2. επικοινωνούν σαφώς τις προσδοκίες της πρακτικής άσκησης στον ασκούμενο.
3. γνωρίζουν τη σημασία ακρόασης του ασκούμενου κατά τη διάρκεια της πρακτικής.
4. καταγράφουν 4 εμπόδια στην επικοινωνία και πώς μπορούν να αποφευχθούν.
5. προσδιορίζουν και να αξιολογούν καταστάσεις συγκρούσεων και να προλαμβάνουν τα σημάδια, τα στάδια και τις πιθανές αιτίες αυτών.
6. διευκρινίζουν ζητήματα συγκρούσεων και να εξετάζουν πιθανές λύσεις.
7. διεξάγουν συναντήσεις επίλυσης συγκρούσεων με τα εμπλεκόμενα μέρη και να γνωρίζουν πότε πρέπει να αναφέρονται στη διαμεσολάβηση.

### Επικοινωνώντας με τον ασκούμενο

- Καθιερώστε τις καλύτερες μεθόδους επικοινωνίας και παραμείνετε σε συνεχή επαφή.
- Καθορίστε τον τρόπο με τον οποίο θα θέλατε ο ασκούμενος να επικοινωνεί μαζί σας (προσωπικά, μέσω email ή με άλλη μέθοδο;) και ενημερώστε τον.
- Αναπτύξτε έναν ανοιχτό διάλογο επικοινωνίας για να ενθαρρύνετε τη συμμετοχή του ασκούμενου.
- Αφού διαμορφώσετε τους τρόπους επικοινωνίας, δημιουργήστε ένα σημείο συνεχούς επαφής.
- Επικοινωνήστε με τον ασκούμενο το πρωί κατά την άφιξη του, καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρα και στο τέλος της βάρδιας του για να τον ενημερώσετε ότι μπορεί να φύγει.
- Αφήστε ανοιχτές γραμμές επικοινωνίας που βελτιώνουν την εργασιακή ικανοποίηση του ασκούμενου.

### Επίλυση Συγκρούσεων

- Όταν πρέπει να δώσετε εποικοδομητική πληροφόρηση, να είστε υποστηρικτικοί.
- Ποτέ δεν είναι εύκολο να πείτε σε κάποιον πως έκανε λάθος. Είναι καλύτερο να αντιμετωπίσετε το ζήτημα γρήγορα και ήρεμα.
- Αντί να επιβάλλετε την επιρροή, την ιεραρχία ή τη θέση σας - να σέβεστε τη διαφορετικότητα των ανθρώπων και να μάθετε να βλέπετε από διαφορετικές οπτικές γωνίες.
- Η δημιουργία ανοικτού διαλόγου για τις συναντήσεις είναι ζωτικής σημασίας. Θέλετε να ενθαρρύνετε τους ασκούμενους να σας δώσουν και αυτοί πληροφόρηση!



Η ακόλουθη λίστα ελέγχου δημιουργήθηκε για να σας βοηθήσει να υποδεχθείτε τον ασκούμενο σας.

XXX

## Πριν από την άφιξη του ασκούμενου

Είναι καλό να σχεδιάσετε από νωρίς την πρώτη ημέρα του ασκούμενου, καθώς θα χρειαστεί να οργανώσετε ορισμένα πράγματα.

### Σιγουρευτείτε ότι έχετε:

- ενημερώσει τον ασκούμενο πριν την άφιξη του για το που, πότε και σε ποιον θα αναφέρεται καθώς επίσης για το αν χρειάζεται να φέρει μαζί του εργαλεία ή εξοπλισμό
- οργανώσει την πρόσβαση στο κτήριο και τα πληροφοριακά συστήματα καθώς επίσης τη στολή εργασίας (εάν είναι απαραίτητη)
- τα στοιχεία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης του ασκούμενου
- αντίγραφα των αδειών του ασκούμενου που είναι απαραίτητα για τη δουλεία π.χ. δίπλωμα οδήγησης,

Επίσης σιγουρευτείτε ότι διατηρείτε όλα τα απαραίτητα έγγραφα του ασκούμενου στο αρχείο προσωπικού.

## Κατά την πρώτη μέρα

Προκειμένου να εξασφαλίσετε ότι ο ασκούμενος θα έχει μια καλή αρχή, είναι σημαντικό να αισθανθεί καλοδεχούμενος, ενημερωμένος και κατάλληλα εξοπλισμένος για τη δουλειά του.

### Ξεμάθηση:

- Συστήστε τον ασκούμενο στο υπόλοιπο προσωπικό
- Δείξτε στον ασκούμενο την κουζίνα, τους χώρους υγιεινής και τα αποδυτήρια

### Σιγουρευτείτε ότι έχετε:

- δώσει στον ασκούμενο αντίγραφα των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών της επιχείρησης π.χ. κώδικας δεοντολογίας και διαδικασίες εργασιακής ασφάλειας και υγείας.

- συζητήσει:
  - την ιστορία της ΜΚΟ και την αποστολή της
  - σε ποιον αναφέρεται ο ασκούμενος
  - τα καθήκοντα του ασκούμενου και τι εκπαίδευση θα του παρέχετε
  - τις ώρες εργασίας και τα διαλείμματα
  - οποιαδήποτε πολιτική και διαδικασία του εργασιακού χώρου συμπεριλαμβανομένων:
    - του ενδυματολογικού κώδικα ή τη χρήση στολής εργασίας (εάν υπάρχει)
    - τη διαδικασία σε περίπτωση ασθένειας του ασκούμενου ή καθυστέρησης του στην ώρα προσέλευσης
    - των κανόνων που αφορούν τα προσωπικά τηλεφωνήματα και τη χρήση των κοινωνικών δικτύων στο χώρο εργασίας
  - ολοκληρώσει την εισαγωγική εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον εργασιακό χώρο

Επίσης σιγουρευτείτε ότι διατηρείτε όλα τα απαραίτητα έγγραφα του ασκούμενου στο αρχείο προσωπικού.

## Προσανατολισμός στον Εργασιακό Χώρο

Κλειδιά, κωδικοί και πρόσβαση στο κτήριο	
Δωμάτιο Προσωπικού: καφές, τσάι, γάλα	
Χώροι Υγιεινής	
Κρεμάστρες	
Χώρος εργασίας/γραφείο	
Αρχειοθέτηση, αποθήκευση και προμήθειες	
Ανακύκλωση και κάδοι απορριμμάτων	
Αλληλογραφία	
Φωτοτυπικό/εκτυπωτές	

## Γνωριμία με συναδέλφους

Συνάντηση με τα διαθέσιμα μέλη της ομάδας	
Επεξήγηση οργανωσιακής δομής	
Συνάντηση με τον προϊστάμενο	

## Αρχεία προσωπικού και ολοκλήρωση ελέγχου

Παροχή στον προϊστάμενο στοιχείων επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης	
--	--

## Εργασιακός

Λεπτομερής εξήγηση καθηκόντων και ευθυνών	
Εντοπισμός άμεσων εργασιών	
Συμφωνία στόχων πρακτικής άσκησης	

## Υγεία και Ασφάλεια

Αναγνώριση κινδύνου και κανόνες ασφαλείας	
Αναφορά κινδύνου	
Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης (συμπεριλαμβανομένης της φωτιάς)	
Εντοπισμός εξόδων κινδύνου	
Κουτί πρώτων βοηθειών και στοιχεία επικοινωνίας διασωστών	
Χειρισμός εγχειρίδιου	
Εξοπλισμός ατομικής προστασίας π.χ. γιλέκο υψηλής ορατότητας	
Ωρες διαλειμμάτων	

## Πληροφοριακά Συστήματα

Κωδικοί πρόσβασης υπολογιστών	
Υπογραφή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας	

## Επεξήγηση πολιτικών και

Προστασία δεδομένων	
Εμπιστευτικότητα	
Προσδοκίες επαγγελματικής συμπεριφοράς (προσωπικά τηλεφωνήματα, χρήση του διαδικτύου, ενδυματολογικός κώδικας, κλπ.)	

## Λίστα

